

**Предоплатная программа учета электроэнергии  
Электросетевой членской корпорации Сони  
Часто задаваемые вопросы**

**В1. Что такое предоплатная программа учета электроэнергии ЭЧК Сони?**

Это новая «самоуправляемая» программа для членов ЭЧК Сони, созданная для того, чтобы исключить необходимость в гарантийных взносах и позволить членам избежать пени за просроченные платежи и прочие сборы. Предоплатная программа учета электроэнергии дает членам возможность предоплачивать за электричество ежедневно, раз в неделю или раз в две недели вместо того, чтобы ежемесячно оплачивать счета за электроэнергию, потребленную в предыдущем месяце. Это как заправлять автомобиль бензином, тот же самый принцип. Вы можете «заправить» свой предоплатный счет в ЭЧК Сони, и использовать эти средства для покупки электроэнергии по мере того, как Вы ее потребляете.

**В2. Зачем ЭЧК Сони ввела эту программу?**

Чтобы дать своим членам возможность выбора при принятии решения о том, как они хотят оплачивать и контролировать свое энергопотребление.

**В3. В чем преимущества для меня этой программы по сравнению со стандартной программой выставления счетов?**

Она позволяет избежать необходимости в гарантийном взносе и прочих сборах.

**В4. Смогу ли я в любое время выйти из этой программы?**

При переводе счета из Предоплатной программы учета электроэнергии на нашу стандартную программу выставления счетов действуют некоторые ограничения (например, проверка кредитоспособности, своевременность оплаты и прочие ограничения).

**В5. Каковы недостатки этой программы?**

Участники Предоплатной программы учета электроэнергии ЭЧК Сони должны «активно» контролировать свой счет в ЭЧК Сони. Это означает, что они должны будут отслеживать баланс на своем счете и делать своевременные платежи, чтобы избежать отключения электроэнергии.

**В6. Как вступить в эту программу?**

Позвоните в контактный центр ЭЧК Сони по телефону (770) 887-2363 и попросите вступить в Предоплатную программу учета электроэнергии. Однако, мы не рекомендуем эту программу для тех, чьи медицинские нужды зависят от регулярной подачи электроэнергии.

**В7. Что мне нужно сделать, чтобы получить право на участие в этой программе?**

Программа предназначена только для однофазных индивидуальных потребителей не более 200 Ампер, которые имеют право на получение услуг согласно корпоративного Прейскуранта тарифов «Н» для индивидуальных потребителей.

**В8. Должен ли я подписать договор, чтобы участвовать в этой программе?**

Да, участники должны подписать дополнительное соглашение «Условия предоплатной программы учета электроэнергии» (Приложение 1) и согласиться с условиями Предоплатной программы учета электроэнергии. Этот документ можно найти на сайте ЭЧК Сони.

**В9. По какому тарифу будет рассчитываться стоимость?**

Стоимость услуг будет рассчитываться согласно нашему стандартному тарифу для индивидуальных потребителей в соответствии с Прейскурантом тарифов «Н».

**Предоплатная программа учета электроэнергии  
Электросетевой членской корпорации Сони  
Часто задаваемые вопросы**

**V10. Как будут выставляться счета?**

Участники не получают счета. Как уже отмечалось выше, участники Предоплатной программы учета электроэнергии активно контролируют свои собственные счета.

**V11. Вам придется поменять мой счетчик?**

В большинстве случаев да, однако, это не приведет к долговременному отсутствию электроэнергии, и любое отключение от сети будет кратковременным.

**V12. Есть ли скидка за участие в этой программе?**

Нет. Тем не менее, участники смогут **избежать** многих сборов (таких как пени за просрочку и гарантийный взнос), которые распространяются на тех, кто не принимает участия в Предоплатной программе учета электроэнергии.

**V13. Что произойдет, если закончатся деньги на моем счете?**

Чтобы избежать отключения электроэнергии, Вам будет необходимо сделать платеж в ЭЧК Сони, чтобы баланс на Вашем предоплатном счете оставался выше \$0 (нуля долларов США). Если Вы этого не сделаете, Вы будете отключены от сети.

**V14. Как внести платеж на мой предоплатный счет?**

Чтобы сделать платеж на предоплатный счет можно использовать любой из имеющихся способов оплаты ЭЧК Сони, что включает наш электронный портал, который называется «SmartHub», нашу автоматизированную телефонную систему, наш офис или наше окошко-киоск, через которое можно оплатить, не выходя из автомобиля. Если хотите, Вы также можете отправить платеж по почте, однако, прежде чем платеж будет зачислен на Ваш предоплатный счет, он должен быть получен.

**V15. Как мне узнать, сколько денег осталось на моем счете?**

Вы можете проверить баланс своего счета онлайн через SmartHub, а также через нашу автоматизированную телефонную систему. Вы также можете позвонить в наш контактный центр и один из наших представителей сможет сообщить Вам Ваш баланс. Вы также можете скачать телефонное приложение SmartHub из iTunes Store или Google Play на Ваш телефон или планшет.

**V16. Как рассчитывается мое ежедневное энергопотребление?**

Каждый рабочий день персонал ЭЧК Сони будет выставлять счет каждому участнику Предоплатной программы учета электроэнергии за электроэнергию, потребленную за предыдущий день в рамках программы. Если какие-либо услуги подлежат ежемесячной оплате (например, уличное освещение), счет за них будет выставляться в Вашу типичную биллинговую дату.

**V17. Буду ли я получать уведомления о балансе моего счета, и как будут присылаться такие уведомления?**

При вступлении участника в Предоплатную программу учета электроэнергии участник выбирает метод уведомлений о низком балансе счета. Такие уведомления могут присылаться по электронной почте и/или смс-сообщением. Если метод уведомления не будет выбран, участник **не будет** получать уведомления о «низком» балансе. Сообщения о низком балансе отправляются, если на балансе предоплатного счета остается \$20 или меньше.

**Предоплатная программа учета электроэнергии  
Электросетевой членской корпорации Сони  
Часто задаваемые вопросы**

**B18. Как мне узнать, хватит ли мне денег на следующий день, неделю, и т.д.?**

Программа SmartHub способна анализировать Ваше ежедневное потребление, чтобы определить примерное количество средств, которые Вам нужно будет внести на свой счет, чтобы хватило на определенное количество дней. Вы можете указать в программе, сколько дней Вам необходимо оплатить, и она рассчитает примерную стоимость. Оплата этой суммы должна (в большинстве случаев) гарантировать, что у Вас будет электричество в течение указанного Вами количества дней.

**B19. Действуют ли правила отключения электричества в жаркую или холодную погоду в отношении предоплатных счетов?**  
Да, действуют.

**B20. Я уже оплатил гарантийный взнос. Будет ли он возвращен, если я перейду на предоплатный учет электроэнергии?**

Сумма Вашего взноса будет зачислена на баланс Вашего предоплатного счета. В зависимости от размера Вашего гарантийного взноса Вы сможете пользоваться электроэнергией несколько дней или недель прежде чем Вам нужно будет сделать следующий платеж.

**B21. Как мне подробнее узнать о Предоплатной программе учета электроэнергии ЭЧК Сони?**

Позвоните в наш контактный центр по телефону 770-887-2363 или отправьте нам электронное сообщение по адресу [customerservice@sawnee.com](mailto:customerservice@sawnee.com), и один из наших дружелюбных и компетентных представителей с удовольствием Вам поможет.