

**Sawnee EMC 의  
전기요금 선불제  
자주 묻는 질문**

**Q1. Sawnee 의 전기요금 선불제란 무엇입니까?**

보증금이 필요 없고 조합원들이 연체료 및 기타 요금을 피할 수 있도록 마련된 **Sawnee EMC** 조합원을 위한 새로운 “셀프 관리” 요금제입니다. 전기요금 선불제를 통해 조합원들은 이전 달에 사용한 전력량에 대해 매월 요금이 청구되는 대신 매일, 매주 또는 격주로 전기 요금을 미리 선불 결제할 수 있습니다. 자동차에 주유를 하고 운행하는 것과 같은 이치로 생각하시면 됩니다. 전기 구매에 사용할 **Sawnee EMC** 선불제 계정을 “충전”하실 수 있습니다.

**Q2. Sawnee 에서 본 선불제를 시행한 이유는 무엇입니까?**

조합원들에게 에너지 사용 관리 및 요금 결제 방식에 있어 선택권을 주기 위해서입니다.

**Q3. 표준 청구 방식 대신 이 선불제에 참여하면 어떤 이득이 있습니까?**

보증금 및 기타 요금을 피할 수 있습니다.

**Q4. 언제든지 원하면 본 선불제에서 나갈 수 있습니까?**

특정 제약이 적용되며 전기요금 선불제에서 표준 청구 방식으로 계정을 이전할 때 현재의 제한사항(예: 신용 점수, 제때 결제 및 기타 제약)이 적용됩니다.

**Q5. 본 선불제의 단점은 무엇입니까?**

**Sawnee** 의 전기요금 선불제 참여자는 자신의 **Sawnee** 계정을 “능동적으로” 관리해야 합니다. 즉, 이제 전기 공급이 중단되는 일을 피하려면 계정 잔액을 항상 확인하고 요금을 결제해야 합니다.

**Q6. 가입하려면 어떻게 합니까?**

(770) 887-2363 으로 **Sawnee EMC** 콜 센터에 연락하여 **Sawnee** 의 전기요금 선불제 등록 요청을 하십시오. 하지만 전기에 의존하는 의료상 필요성이 있는 분들에게는 권하지 않습니다.

**Q7. 본 선불제의 참여 자격이 되려면 어떻게 해야 합니까?**

본 선불제의 대상은 가정용 서비스인 소매 요금제 “H”하에 서비스를 받을 자격이 있는 당사 200 amp 단상 가정용 계정으로 제한됩니다.

**Q8. 본 선불제에서 서명해야 할 계약서가 있습니까?**

예, 참여자는 전기요금 선불제 약관, 보충 계약서(증거물 1)에 서명하고 전기요금 선불제 약관에 동의해야 합니다. 이 양식은 **Sawnee** 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다.

**Sawnee EMC 의  
전기요금 선불제  
자주 묻는 질문**

**Q9. 어떤 요금제에 따라 요금이 청구됩니까?**

기존 가정용 요금제인 요금제 “H”에 따라 계정에 요금이 청구됩니다.

**Q10. 어떤 방식으로 청구됩니까?**

참여자는 청구서를 받지 않습니다. 위에서 언급된 대로 **Sawnee** 의 전기요금 선불제에 참여하는 사람은 자신의 계정을 능동적으로 관리해야 합니다.

**Q11. 제 계량기를 바꿔야 합니까?**

대부분의 경우에는 그렇습니다. 하지만 이로 인해 장시간 전기가 차단되지는 않고 아주 짧은 시간 동안만 서비스가 중단됩니다.

**Q12. 본 선불제 가입 시 할인 혜택이 있습니까?**

없습니다. 하지만 참여자는 전기요금 선불제에 참여하지 않는 사람들에게 적용되는 많은 요금(예: 연체료 및 보증금)을 내지 않아도 됩니다.

**Q13. 계정에 자금이 부족하면 어떻게 됩니까?**

전기 공급이 중단되는 일을 피하기 위해서는 **Sawnee EMC** 에 요금을 결제하여 선불제 계정 잔액이 항상 0(\$0) 이상이 되도록 해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 전기 공급이 중단되는 결과를 초래하게 됩니다.

**Q14. 선불제 계정에 요금을 결제하려면 어떻게 해야 합니까?**

“SmartHub”라는 온라인 결제 게이트웨이, 자동 전화 시스템, 사무실 방문, 드라이브인 창구 키오스크를 포함하여 **Sawnee** 에서 현재 제공하는 모든 결제 방법을 선불제 계정 결제에도 사용할 수 있습니다.

**Q15. 계정에 자금이 얼마나 남아 있는지 어떻게 알 수 있습니까?**

자동 전화 시스템은 물론 **SmartHub** 를 통해 온라인으로 계정 잔액을 확인할 수 있습니다. 또한 저희 콜 센터에 연락하시면 고객 서비스 담당자가 계정 잔액을 알려드릴 수 있습니다. **iTunes Store** 또는 **Google Play** 에서 스마트폰이나 태블릿으로 **Sawnee** 의 **SmartHub** 앱을 다운로드할 수 있습니다.

**Q16. 일일 청구 금액은 어떻게 계산됩니까?**

매 영업일에 **Sawnee** 직원이 본 선불제에 따라 각각의 선불제 참여자에게 전날의 에너지 사용량에 대한 요금을 청구합니다. 월 요금(예: 가로등 요금)이 적용되는 경우에는 청구 주기의 청구 날짜에 청구됩니다.

**Sawnee EMC 의**  
**전기요금 선불제**  
**자주 묻는 질문**

**Q17. 계정 잔액에 대한 통지를 받으니까? 그리고 통지는 어떤 식으로 제공됩니까?**

본 선불제 계정을 등록할 때 참여자는 계정 잔액 부족에 대한 알림을 어떤 방법으로 수신할지 선택하게 됩니다. 이러한 통지는 이메일 및/또는 문자 메시지를 포함합니다. 아무 방법도 선택하지 않을 경우에는 계정 잔액 부족에 대한 알림을 받지 않게 됩니다. 선불제 계정 잔액이 \$20 이하가 되면 잔액 부족 알림을 보냅니다.

**Q18. 내일, 다음 주 등까지 서비스를 받을 수 있는 충분한 자금이 있는지 어떻게 알 수 있습니까?**

SmartHub 가 일일 에너지 사용량을 분석하여 원하는 일수의 요금을 충당하기 위해 계정에 적립해야 하는 예상 금액을 결정합니다. 며칠을 충당하고 싶은지 프로그램에 입력하면 예상 비용을 알려줍니다. 그 금액을 지불하면 대부분의 경우 지정한 일수 동안 전기 공급이 보장됩니다.

**Q19. 전기요금 선불제 계정에 흑한 및 흑서 단전 규칙이 적용됩니까?**

예, 적용됩니다.

**Q20. 이미 보증금을 지불했는데, 전기요금 선불제에 가입할 경우 이 보증금을 환불받습니까?**

해당 보증금은 선불제 계정 잔액에 크레딧으로 제공됩니다. 보증금 액수에 따라 며칠 또는 몇 주 동안 요금을 내지 않아도 서비스를 이용할 수 있을 것입니다.

**Q21. Sawnee 의 전기요금 선불제에 대해 더 자세히 알아보려면 어떻게 해야 합니까?**

770-887-2363 으로 저희 콜 센터에 연락하거나 [customerservice@sawnee.com](mailto:customerservice@sawnee.com) 으로 이메일을 보내 주시면 고객 서비스 담당자가 친절히 안내해 드립니다.