

Sawnee EMC
预付电费计划
常见问题

问题 1: 什么是 Sawnee 预付电费计划?

这是一项针对 Sawnee EMC 成员创建的新型“自我管理”计划，旨在消除支付保证金的需要，并让成员能够避免逾期支付费用和其他收费。根据预付电费计划，成员可选择每日、每周或每两周预付电费，而非按月对前一个月使用的电量进行结算。就像将汽油加入汽车油箱一样，适用同样的原则。您可以“填满”您的 Sawnee EMC 预付款账户，该账户将用于购买您使用的电力。

问题 2: Sawnee 为何实施该计划?

让其成员在考虑如何支付和管理他们的用电量时有所选择。

问题 3: 本人为何想要参与该计划，而放弃标准账单计划?

为了避免支付保证金及其他费用的需要。

问题 4: 本人是否可以随时退出该计划?

确实存在某些限制，如将账户从预付电费计划转入我们的标准账单计划，当前限制（例如信用评分、按时支付和其他限制）将适用。

问题 5: 参与该计划的缺点是什么?

Sawnee 预付电费计划的参与者将需要“主动”管理他们的 Sawnee 账户。这意味着，他们现在必须监控自己的账户余额，并通过支付来避免服务暂停。

问题 6: 本人如何参与该计划?

请拨打(770) 887-2363 致电 Sawnee EMC 客户服务中心，请求加入 Sawnee 预付电费计划。但我们不建议具有依靠电力进行医疗需求的人士参与该计划。

问题 7: 本人须做些什么才能获得参与该计划的资格?

该计划仅限于本公司的单相（200 安培）居民用电账户，该等账户有资格获得本公司零售电价表“H”（居民服务）项下的服务。

问题 8: 本人是否须签署合同方能参与该计划?

是的，参与者需要签署预付电费计划条款及条件、补充合同（附件 1），并同意预付电费计划条款及条件。该表格载于 Sawnee 网站。

问题 9: 在该计划项下，本人将按何等电价结算?

账户将按我们的常规居民电价（电价表“H”）结算。

Sawnee EMC
预付电费计划
常见问题

问题 10: 本人将如何付费?

参与者不会收到账单。如上所述, Sawnee 预付电费计划的参与者主动管理他们自己的账户。

问题 11: 本人需要更换电表吗?

大多数情况下需要, 但这不会造成长时间停电, 任何服务中断都是暂时的。

问题 12: 如本人参与该计划, 是否享有折扣?

不享有。但是, 参与者将不必支付适用于非预付电费计划参与者的多项费用(例如滞纳金和保证金)。

问题 13: 当本人账户资金不足时会发生什么?

为避免服务暂停, 您需要向 Sawnee EMC 付款, 以保证您的预付款账户余额大于零(\$0)。如不这样做, 您的服务将被暂停。

问题 14: 本人如何对预付款账户进行付款?

Sawnee 当前的任何付款渠道都可以进行预付款账户付款, 其中包括通过我们的在线支付网关“SmartHub”、我们的自动电话系统、于我们的办公室或通过我们的窗口自助服务终端进行支付。如果您愿意, 您可以邮寄付款, 但必须在收到任何付款后方能应用于您的预付款账户余额。

问题 15: 本人如何知道本人账户的剩余金额?

您可以通过 SmartHub 以及我们的自动电话系统在线查询您的账户余额。您也可以致电我们的客户服务中心, 我们的客户服务代表可以告知您的账户余额。Sawnee 的 SmartHub 应用程序可以从 iTunes Store 以及 Google Play 下载到您的智能手机或平板电脑。

问题 16: 本人的每日账单是如何计算的?

每个工作日, Sawnee 的工作人员将根据本计划就每位预付款参与者前一日的用电量开具账单。如按月收费(例如路灯费), 则将在您的账单周期开单日期开具账单。

问题 17: 本人会否收到账户余额通知, 以及该等通知将如何发出?

如预付款账户加入该计划, 参与者选择他们接收账户余额不足提醒通知的方式。这些通知包括电子邮件及 / 或短信。如未选择任何方式, 参与者将不会收到余额“不足”通知。当预付款账户余额为 20 美元或低于 20 美元, 就会发出余额不足通知。

Sawnee EMC
预付电费计划
常见问题

问题 18: 本人如何知道账户中是否拥有足够接下来一天、一周等使用的金额?

SmartHub 可以分析您的每日用电情况, 以确定您享受任何天数的服务需要存入账户的估计金额。您可以向计划提供您想要的服务天数, 计划将提供估计的成本。支付金额应(在大多数情况下) 确保您在指定天数内的用电。

问题 19: 高温及低温天气暂停服务规则是否适用于预付电费账户?

适用。

问题 20: 本人已支付保证金。如本人参与预付电费计划, 是否获退回保证金?

您的保证金将退还至您的预付款账户余额。根据您的保证金金额, 退回保证金可能意味着您可以在未来几天或几周内不用付款。

问题 21: 本人如何才能了解 Sawnee 预付电费计划的更多详情?

请拨打 770-887-2363 致电我们的客户服务中心, 或发送电子邮件至 customerservice@sawnee.com, 我们专业友好的客户服务代表将十分乐意为您提供帮助。