

SAWNEE ELECTRIC MEMBERSHIP CORPORATION

정책 번호: 420

제목: 전기요금 선불제

I. 목적

- A. 본 정책은 당사의 전기요금 선불제(“선불제”)와 관련된 서비스 규칙 및 규정을 비롯하여 다양한 특성을 정의하기 위한 것입니다.
- B. 본 정책은 본 선불제 하에 적용될 조항은 물론 본 선불제의 특성 및 요건을 정의합니다.

II. 내용

A. 일반

- 1. 여기에 설명된 대로 본 선불제는 자발적인 것으로, 참여 회원(“참여자”)은 보충 계약서인 “전기요금 선불제 약관”(본 문서에 증거물 1로 첨부됨)을 이행함으로써 본 선불제에 참여하겠다고 요청해야 합니다.
- 2. 당사는 전적인 자유재량에 따라 회원이 본 선불제에 참여하는 것을 수락하지 않을 수도 있습니다.
- 3. 당사는 본 문서에 명시된 요건을 준수하지 않는 참여자를 본 선불제에서 내보낼 수도 있습니다.
- 4. 회원의 계정에 적용 가능한 특정 월 가치는 본 선불제 하에서 “일일 가치”로 전환될 수도 있습니다.

B. 요건

- 1. 본 선불제의 참여자는 본 선불제 하에서 자신의 계정 관리에 관한 모든 면을 책임집니다.
- 2. 참여자에게 당사 온라인 결제 포털에 가입할 것을 강력히 권합니다.
- 3. 본 선불제는 당사 소매 요금제 “H”, 가정용 서비스 하에 서비스를 받을 수 있는 자격을 갖춘 200 Amp 단상 가정용 계정에 한해 제공됩니다.
- 4. 아래 설명된 특정 제한사항 및 예외사항이 적용됩니다.

C. 제한사항 및 예외사항

1. 본 선불제의 대상은 다음으로 제한됩니다.
 - a. 당사 소매 요금제 “H” 하의 200 Amp 단상 가정용 서비스 및/또는 이 요금제에 따라 서비스를 받거나 받을 자격이 있는 위치
 - b. 종종 존재할 수 있으며 본 문서에 정의된 대로 본 선불제의 서비스 규칙 및 규정을 준수하기로 동의하는 자격이 있는 신청자
2. 다음과 같은 회원은 본 선불제에 참여할 수 있는 자격이 없습니다.
 - a. 회원 또는 동일한 건물 내의 거주자가 의료상의 응급 상황이 발생하는 것을 피하기 위해 전기 서비스를 필요로 하는 질병을 가진 경우

D. 전기요금 선불제에 적용되지 않는 당사 프로그램

1. 정책 310, 가정용 예산 맞춤 청구 플랜(Residential Budget Billing Plan)에 정의된 대로 당사의 가정용 예산 맞춤 청구 플랜 프로그램은 본 선불제 하에서 이용할 수 없습니다.
2. “Operation RoundUp”으로 알려진 Sawnee Foundation 프로그램은 본 선불제 하에서 이용할 수 없습니다.
3. 본 선불제에 등록된 회원은 당사 정책 403, 결제, 요금 미납으로 인한 단전 및 분할 납부 합의(Payments, Disconnection for Non-Pay and Arrangements) 하에서 제공된 분할 납부 합의를 할 수 없습니다.
4. 당사의 전기자금이체 결제 프로그램은 본 선불제 하에서 이용할 수 없습니다.
5. 당사의 Net Energy Metering Rider (NEM)는 본 선불제 하에서 이용할 수 없습니다.
6. 당사의 은행 인출 및 신용카드 인출 프로그램은 본 선불제 하에서 이용할 수 없습니다.
7. 정책 302, 서비스 요금(Service Fees)에 명시된 다음의 요금은 본 선불제 참여자에게 적용되지 않습니다.
 - a. 내용, “II”, 서비스 유형, “A”, 연체료, “5”, 가정용, “a” 및
 - b. 내용, “II”, 서비스 유형, “A”, 전기 재공급 수수료, “3”, “a”조

E. 소매 요금제

1. 당사는 현재 존재하는 대로 또는 이사회에서 개정된 대로 당사 소매 요금제 “H” (가정용 서비스)에 따라 본 선불제에 참여하는 동안 사용하는 전기 에너지 및 모든 비용에 대해 본 선불제 참여자에게 청구합니다.
2. 이 요금제의 특정 비용은 “일일 가치”로 전환되어 매일 부과됩니다.

F. 일일 에너지 검침

1. 본 선불제는 가능할 때마다 참여자의 서비스 위치에 있는 전기 계량기로부터 수신했거나 여기에 포함된 데이터를 통해 얻은 실제(일부 경우에는 추정) 일일 에너지 검침을 사용합니다. 추정 검침의 경우에는 Sawnee 직원이 데이터를 작성할 수도 있습니다.
2. 제 때에 실제 계량기 검침을 받지 못하거나 검침이 가능하지 않은 경우에는 누락된 일일 에너지 사용량 검침이 “추정”될 수 있습니다.
3. 어떤 이유로든 Sawnee 가 장기간 실제 일일 계량기 검침을 확보할 수 없는 경우에는 실제 계량기 검침을 수집한 후 본 선불제 하에 사용된 실제 에너지 양을 반영하여 참여자에게 청구된 에너지 및 금액에 필요한 대로 데빗이나 크레딧을 제공하여 조정할 수 있습니다.

G. 청구

1. 본 선불제 하에서는 미국 우편 등을 통해 종이 형태의 청구서나 명세서가 제공되지 않습니다.
2. 결제, 청구서 금액 및/또는 계정 잔액에 관한 정보는 당사 결제 포털 및/또는 기타 원격 액세스 채널을 통해 확인할 수 있습니다.

H. 결제

1. 신청자는 처음에 최소 사십 달러(\$40)의 전기요금과 더불어 정책 302, 서비스 요금에 지정된 해당 요금 및 기타 적용되는 요금(예: 회비 또는 기타)을 선불 결제해야 합니다.
2. 이러한 최초 선불금은 회원이 본 선불제 하에서 서비스를 받기 시작할 때 참여자의 선불제 계정에 크레딧으로 적용됩니다.

3. 결제금이 수령된 후 참여자의 계정에 해당 금액이 나타납니다.
4. **Sawnee** 에서 결제금을 실제로 수령할 때 에너지 보조 기부금 및/또는 지불 보조 지원금이 참여자의 계정에 적용됩니다.

I. 미납금

1. 참여자는 본 선불제에 등록하기 전에 **SEMC** 가 청구한 미납금 전액을 지불하는 데 동의해야 합니다.
2. 본 선불제 하에서 분할 납부 합의에 허용되는 최대 금액은 \$400 입니다.
3. 본 선불제에 참여하기 전에 청구되지 않은 일체의 에너지 사용료를 지불해야 합니다.
4. 분할 납부 합의에 따라 당사에 내야 하는 미납금을 지불하지 못할 경우에는 참여자의 전기 공급이 중단되는 결과를 초래하게 됩니다.

J. 최소 잔액 요건

1. 본 선불제 참여자는 본 선불제 하에서 항상 계정에 영(\$0) 이상의 잔액을 유지해야 합니다.
2. 선불제 참여자 계정의 잔액이 영(\$0) 미만이면 참여자의 전기 공급이 즉시 중단됩니다.

K. 전기 공급 중단 통지

1. 참여자는 미국 우편을 통해 인쇄물/종이 형태의 체납 통지서를 받지 않습니다.
2. 전기 공급 중단 통지와 계정 잔액 부족 통지를 포함한 본 선불제 하의 모든 공식 커뮤니케이션은 당사 온라인 포털을 통해 제공됩니다.

L. 서비스 보증금

1. 본 선불제에 등록되어 있는 동안에는 정책 307, 서비스 보증금 – 가정용(**Service Security Deposits – Residential**) 하에 정의된 모든 보증금이 참여자에게 적용되지는 않습니다.
2. 어떤 사람이 본 선불제에 참여하지 않으면서 당사의 전기 서비스를 재연결/연결하려는 경우에는 현재 존재하는 대로 또는 개정될 수 있는 대로의 정책 307 이 적용됩니다.
3. 정책 307 하에 정의된 기준에 따라 신청서를 평가할 때 본 선불제 하에 서비스를 받는 동안 당사와 쌓은 신용 기록은 고려되지 않습니다.

4. 참여자가 영향을 받는 계정에서 지불하여 당사가 보유한 일체의 기존 보증금은 본 선불제 참여의 일환으로 참여자의 계정에 크레딧으로 적용됩니다.
5. 당사는 경우에 따라 그때 그때 초과 보증금에 대한 환불을 고려할 것입니다.

M. 전기 공급 중단 및 회원 자격 해지

1. 본 선불제 참여자의 계정 잔액이 영(\$0) 미만이면 전기 공급이 중단됩니다.
2. 본 선불제에 등록된 회원의 전기 공급 중단이 당사의 흑한 또는 흑서 규칙에 의거하여 연기되는 경우 제공된 모든 전기 서비스 요금이 부채로 축적되며, 서비스를 유지하기 위해서는 그러한 모든 금액을 지불해야 할 책임이 있습니다.
3. 전기 공급 중단 조치는 휴일과 주말(예: 토요일과 일요일)을 포함하여 언제든지(예: 주 7 일, 하루 24 시간) 실행될 수 있습니다.
4. 칠(7)일 이상 전기 공급이 중단된 참여자는 비활성 상태로 간주되어 회원 자격이 해지되며, 받은 서비스에 대한 모든 금액에서 이미 지불한 금액과 환불 가능한 수수료 및 요금에 대한 환불액을 뺀 “최종 청구서”를 받게 됩니다.
5. 비활성 계정에 대한 최종 청구서는 해당 계정에 대해 등록된 마지막으로 알려진 주소로 우편 전송됩니다.
6. 비활성 계정에 대해 청구된 모든 금액은 기타 적용되는 수수료 및 요금과 함께 전기 서비스가 다시 공급되기 전에 지불되어야 합니다.
7. 계정이 비활성 상태인 이전 참여자는 회원으로 간주되지 않으며 당사 정관에 의거하여 신규 회원 자격을 수립하지 않는 한 회원으로서의 어떠한 권리도 행사할 수 없습니다.

N. 계정이 비활성화되기 전에 서비스 복원

참여자의 계정이 “비활성”으로 간주되기 전에 언제든지 다음과 같이 될 수 있습니다.

1. 참여자의 전기 서비스 계정 잔액이 영(\$0) 이상이 된 후 보통 네(4) 시간 이내에 서비스가 복원/재수립됩니다.
2. 서비스 복원은 1.) 참여자의 주거지에 있는 원격 장치를 “활성화”하거나 2.) 서비스를 원격으로 복원함으로써 이루어집니다.

3. 참여자는 안전하고 적절한 방식으로 전기 공급이 다시 이루어지도록 보장하기 위해 전기가 다시 공급되기 전에 당사 직원의 지시대로 특정 조치를 취해야 할 수도 있습니다.
4. 한 때 전기 공급이 중단되었고 계정 잔액이 0(\$0) 이상인 경우 당사 직원이 참여자에게 전기 재공급에 필요한 단계와 관련하여 구체적인 지침을 제공할 수도 있습니다.

O. 선불제 시작 시 미납금

1. 선불제 참여자는 본 선불제 하에서 당사에 지불해야 하는 “미납” 잔액에 대해 \$400 이하의 금액에 대해서만 한 번 분할 납부 합의를 할 수 있도록 허용됩니다.
2. 본 선불제에 수락되기 전에 \$400 를 초과한 미납금 부분 전액을 지불해야 합니다.
3. 본 문서에서 설명된 대로 본 선불제에 참여하기 전에 합의된 분할 납부 계획이 있는 경우 본 선불제 하에서 결제하는 모든 금액은 아래와 같이 적용됩니다.
 - a. 결제금의 50%는 합의된 분할 납부 잔액에 적용되며,
 - b. 결제금의 50%는 본 선불제에 적용됩니다.
4. 합의된 분할 납부금을 완납한 후에는 향후 결제 금액이 모두 본 선불제 하에서 참여자의 계정에 크레딧으로 제공됩니다.

P. 면책 조항

1. 선불제 참여자는 계정, 본 선불제에 참여, 참여자가 본 선불제의 조항이나 여기에서 정해진 의무를 준수하지 못함, 계정 중지, 계정에 서비스 복원, 그리고 계정에 서비스 중단과 관련되는 한도까지 다음으로부터 발생하는 손상이나 손실을 포함하되 이에 제한되지 않는 일체의 모든 클레임, 손실, 비용 및 경비에 대해 책임을 지며, Sawnee Electric Membership Corporation (“Sawnee”) 및 그 회원, 신탁인, 중역, 임원, 관리자, 직원, 대리인, 대표, 제휴사, 후임자, 수탁자를 그러한 모든 책임으로부터 면제하고 면책하는 바입니다.
 - a. 개인 상해 또는 사망
 - b. 재산상의 손해
 - c. 주장하는 바에 따라 선불제 계정의 전기 공급 완전 중단, 전기 공급 일시 중단 또는 전기 재공급으로 인한 재정적 또는 금전적 손실

- d. 계정의 전기 공급 완전 중단, 전기 공급 일시 중단 또는 전기 재공급으로 인한 불편 또는 불쾌감
 - e. 계정의 전기 공급 완전 중단, 전기 공급 일시 중단 또는 전기 재공급과 관련된 것으로 주장된 건강상의 문제
 - f. 계정의 전기 공급 완전 중단, 전기 공급 일시 중단 또는 전기 재공급과 관련한 클레임이나 소송에서 초래된 비용, 경비 또는 변호사 비용
 - g. 계정으로 인해, 또는 참여자가 본 선불제 하에 정해진 의무를 준수하지 못함으로써 발생한 것으로 제3자가 또는 제3자를 대신하여 주장된 일체의 모든 의무
 - h. 전기 공급 중단 기간 후 계정에 전기 재공급과 관련하여 발생한 일체의 모든 재산상의 손해, 개인 상해 또는 사망
 - i. 계정과 관련된 일체의 결과적인 손해
2. 선불제 참여자는 전기 공급 중단 당시 작동 중이었으며 전기 재공급 시 재작동될 수 있는 참여자 측 계량기 상의 모든 가전 제품 및 운영 시스템(즉, 스토브, 난로, 난방 장치, 다리미, 헤어 드라이어 등)에 책임을 집니다.
3. 참여자는 계정에 전기 재공급과 관련하여 발생하는 개인 상해, 사업상 손해, 결과적 손해, 제 3 자 손해 등 모든 손해에 대해 당사의 책임을 면제합니다.

Q. 기타

1. 가로등 - 본 선불제에서 참여자의 계정과 관련하여 옥외 조명("OL") 요금제에 따라 당사가 청구하는 모든 가로등 전기 요금은 가로등과 연관된 월 청구액을 기반으로 계산됩니다.
2. 계량기 조작 - 당사의 재산이나 장비를 조작한 사실이 발견되는 경우에는 본 선불제에서 참여자를 내보낼 것이며, 해당 정책에서 설명된 대로 추가 요금 및/또는 보증금이 적용될 것입니다.
3. 선불제 종료 및/또는 변경 - 당사 직원은 언제든지 본 선불제에서 참여자를 내보낼 수 있는 권리를 보유합니다. 또한 당사 이사회는 전적인 자유 재량에 따라 언제든지 통지 없이 본 정책 및 선불제를 수정 및 취소할 수 있는 권리를 보유합니다.

R. 인정

1. 본 선불제의 참여자는 본 정책의 일부로 첨부된 증거물 1에 진술된 대로 본 선불제의 요건을 수락한다는 사실을 서면상으로 인정해야 합니다.

III. 책임

회장 및 최고경영자(CEO)는 본 정책을 관리하고, 전체적인 시행을 위한 적절한 통제책을 개발하고, 발견한 사항을 이사회에 보고할 책임이 있습니다.

채택일: 2014년 9월 18일
개정일: 2014년 11월 20일
2015년 3월 3일
2015년 9월 17일

시행일: 2015년 1월 1일
2015년 1월 1일
2015년 3월 4일
2015년 9월 18일

보충 계약서

전기요금 선불제 약관

(증거물 1)

아래 서명자(이하 “회원”)는 Sawnee Electric Membership Corporation(이하 “Sawnee EMC”)의 전기요금 선불제(“선불제”)에 참여할 것을 신청하며, 다음 약관을 준수할 것에 동의하는 바입니다.

1. 회원은 본 보충 계약서에 더하여 종종 존재할 수 있는 대로 (i) 회원의 회원 신청서, (ii) Sawnee EMC의 정관, (iii) Sawnee EMC의 서비스 규칙 및 규정, (iv) Sawnee EMC의 정책(여기에 첨부된 정책 420을 포함하되 이에 제한되지 않음), (v) Sawnee EMC의 적용 가능 요금제 역시 회원이 Sawnee EMC로부터 받는 전기 서비스의 조건에 적용된다는 사실을 인정합니다. 본 보충 계약서 및 종종 존재할 수도 있는 전술한 모든 문서는 양 당사자에게 구속력을 지니며 이러한 문서를 “준거 문서”라 칭합니다. 본 보충 계약서나 정책 420의 조항이 다른 준거 문서의 조항과 상충되는 한도까지 본 보충 계약서와 정책 420의 조항이 우선시됩니다.
2. 회원은 준거 문서에서 지정된 대로 회비, 이체, 연결 및/또는 적용되는 요금 및 수수료를 지불해야 합니다.
3. 회원은 본 선불제 참여자가 전기 사용량 또는 기타 적용되는 요금이나 수수료에 대한 월 명세서를 받지 않는다는 사실을 인정합니다.
4. 회원은 선불제 계정의 잔액을 정기적으로 확인할 책임이 있으며, 계정 잔액이 영(\$0.00) 미만이 되는 경우에는 서면 통지 없이 즉시(주말과 휴일 포함) 전기 공급이 중단될 수 있다는 사실을 이해합니다.
5. 회원은 요금 결제 시 즉시 자동으로 전기가 재공급될 수 있다는 사실을 인정합니다. 회원은 전기 공급 중단 중 요금을 납부하기 전에 반드시 모든 가전 제품의 전원을 끄고 전기 시스템에 다시 전기가 공급되어도 안전할 수 있도록 보장해야 합니다. 아래에 서명함으로써 회원은 결제금 적립 시 회원의 전기 서비스가 다시 공급됨으로써 발생할 수 있는 일체의 모든 손상에 대해 책임을 지며 Sawnee EMC의 책임을 면제한다는 데 동의합니다.
6. 칠(7)일 이상 전기 공급 중단 상태를 유지하는 경우, Sawnee EMC 회원 자격이 해지되고 회원에게 최종 청구서가 발송됩니다. 회원 자격이 해지된 후에는 더 이상 회원으로서의 권리를 누리지 못하며, 전기 서비스를 다시 받으려면 신규 회원 자격 신청서를 작성하고 신규 회비를 납부해야 하며, 당시 적용될 수 있는 대로 기타 서비스 약관을 준수해야 합니다.

다음 섹션을 작성하여 우편(543 Atlanta Highway, Cumming, GA 30040)이나 이메일(customerservice@sawnee.com)을 통해 당사에 제출해 주시기 바랍니다.

계정 번호: _____

서비스 주소/위치: _____

날짜: ____/____/____ 휴대폰 번호: () _____ - _____

이메일 주소: _____

회원 이름(정자체로 기입)

공동 회원 이름(정자체로 기입)

회원 서명

공동 회원 서명