

Sawnee EMC 의
전기요금 선불제
자주 묻는 질문

Q1. Sawnee 의 전기요금 선불제란 무엇입니까?

보증금이 필요 없고 회원들이 연체료 및 기타 요금을 피할 수 있도록 마련된 Sawnee EMC 회원을 위한 새로운 “셀프 관리” 요금제입니다. 전기요금 선불제를 통해 회원들은 이전 달에 사용한 전력량에 대해 매월 요금이 청구되는 대신 매일, 매주 또는 격주로 전기 요금을 미리 선불 결제할 수 있습니다. 자동차에 주유를 하고 운행하는 것과 같은 이치로 생각하시면 됩니다. 전기 구매에 사용할 Sawnee EMC 선불제 계정을 “충전”하실 수 있습니다.

Q2. Sawnee 에서 본 선불제를 시행한 이유는 무엇입니까?

회원들에게 에너지 사용 관리 및 요금 결제 방식에 있어 선택권을 주기 위해서입니다.

Q3. 현재 이용하는 요금제 대신 이 선불제에 참여하면 어떤 이득이 있습니까?

보증금 및 기타 요금을 피할 수 있습니다.

Q4. 언제든지 원하면 본 선불제에서 나갈 수 있습니까?

특정 제약이 적용되며 전기요금 선불제에서 기존의 가정용 요금제(요금제 “H” 참조)로 계정을 이전할 때 현재의 제한사항(예: 신용 점수, 제때 결제 및 기타 제약)이 적용됩니다.

Q5. 본 선불제의 단점은 무엇입니까?

Sawnee 의 전기요금 선불제 참여자는 자신의 Sawnee 계정을 “능동적으로” 관리해야 합니다. 즉, 전기 공급이 중단되는 일을 피하려면 계정 잔액을 항상 확인하고 요금을 결제해야 합니다.

Q6. 가입하려면 어떻게 합니까?

(770) 887-2363 으로 Sawnee EMC 콜 센터에 연락하여 Sawnee 의 전기요금 선불제 등록 요청을 하십시오. 전기요금 선불제는 처음 100 명의 가정용 회원에게만 제공됩니다. 하지만 전기에 의존하는 의료상 필요성이 있는 분들에게는 권하지 않습니다.

Q7. 본 선불제의 참여 자격이 되려면 어떻게 해야 합니까?

자격 조건은 1.) 참여자가 처음에 최소한 \$40 를 지불해야 하고, 2.) Sawnee 에 체납된 금액이 \$400 를 초과할 수 없다는 것입니다.

Q8. 본 선불제에서 서명해야 할 계약서가 있습니까?

예, 참여자는 전기요금 선불제 약관, 보충 계약서(증거물 1)에 서명하고 전기요금 선불제 약관에 동의해야 합니다. 이 양식은 Sawnee 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다.

Sawnee EMC 의
전기요금 선불제
자주 묻는 질문

Q9. 어떤 요금제에 따라 요금이 청구됩니까?

기존 가정용 요금제인 요금제 “H”에 따라 계정에 요금이 청구됩니다.

Q10. 어떤 방식으로 청구됩니까?

모든 청구 명세서는 온라인으로 제공됩니다. 참여자는 미국 우편을 통해 종이로 된 청구서나 통지서를 받지 않습니다. 위에서 언급된 대로 **Sawnee** 의 전기요금 선불제에 참여하는 사람은 자신의 계정을 능동적으로 관리해야 합니다.

Q11. 제 계량기를 바꿔야 합니까?

대부분의 경우에는 그렇습니다. 하지만 이로 인해 장시간 전기가 차단되지는 않고 아주 짧은 시간 동안만 서비스가 중단됩니다.

Q12. 본 선불제 가입 시 할인 혜택이 있습니까?

없습니다. 하지만 참여자는 전기요금 선불제에 참여하지 않는 사람들에게 적용되는 많은 요금(예: 연체료 및 보증금)을 내지 않아도 됩니다.

Q13. 계정에 자금이 부족하면 어떻게 됩니까?

전기 공급이 중단되는 일을 피하기 위해서는 **Sawnee EMC** 에 요금을 결제하여 선불제 계정 잔액이 항상 0(\$0) 이상이 되도록 해야 합니다. 그렇게 하지 않을 경우 전기 공급이 중단되는 결과를 초래하게 됩니다.

Q14. 선불제 계정에 요금을 결제하려면 어떻게 해야 합니까?

“SmartHub”라는 온라인 결제 게이트웨이, 자동 전화 시스템, 사무실 방문, 드라이브인 창구 키오스크를 포함하여 **Sawnee** 에서 현재 제공하는 모든 결제 방법을 선불제 계정 결제에도 사용할 수 있습니다.

Q15. 계정에 자금이 얼마나 남아 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

자동 전화 시스템은 물론 **SmartHub** 를 통해 온라인으로 계정 잔액을 확인할 수 있습니다. 또한 저희 콜 센터에 연락하시면 고객 서비스 담당자가 계정 잔액을 알려드릴 수 있습니다. **iTunes Store** 또는 **Google Play** 에서 스마트폰이나 태블릿으로 **Sawnee** 의 **SmartHub** 앱을 다운로드할 수 있습니다.

Q16. 일일 청구 금액은 어떻게 계산됩니까?

매 영업일에 **Sawnee** 직원이 본 선불제에 따라 각각의 선불제 참여자에게 전날의 에너지 사용량에 대한 요금을 청구합니다. 월 요금(예: 가로등 요금)이 적용되는 경우에는 청구 주기의 청구 날짜에 청구됩니다.

Sawnee EMC 의
전기요금 선불제
자주 묻는 질문

Q17. 계정 잔액에 대한 통지를 받습니까? 그리고 통지는 어떤 식으로 제공됩니까?

본 선불제 계정을 등록할 때 참여자는 계정 잔액 부족에 대한 알림을 어떤 방법으로 수신할지 선택하게 됩니다. 이러한 통지는 이메일 및/또는 문자 메시지를 포함합니다. 아무 방법도 선택하지 않을 경우에는 계정 잔액 부족에 대한 알림을 받지 않게 됩니다. 선불제 계정 잔액이 \$20 이하가 되면 잔액 부족 알림을 보냅니다.

Q18. 내일, 다음 주 등까지 서비스를 받을 수 있는 충분한 자금이 있는지 어떻게 알 수 있습니까?

SmartHub 가 일일 에너지 사용량을 분석하여 원하는 일수의 요금을 충당하기 위해 계정에 적립해야 하는 예상 금액을 결정합니다. 며칠을 충당하고 싶은지 프로그램에 입력하면 예상 비용을 알려줍니다. 그 금액을 지불한다고 해서 지정한 일수 동안 전기를 공급받을 수 있다고 보장하는 것은 아닙니다.

Q19. 전기요금 선불제 계정에 흑한 및 흑서 단전 규칙이 적용됩니까?

예, 적용됩니다.

Q20. 이미 보증금을 지불했는데, 전기요금 선불제에 가입할 경우 이 보증금을 환불받습니까?

해당 보증금은 선불제 계정 잔액에 크레딧으로 제공됩니다. 보증금 액수에 따라 며칠 또는 몇 주 동안 요금을 내지 않아도 서비스를 이용할 수 있을 것입니다.

Q21. Sawnee 의 전기요금 선불제에 대해 더 자세히 알아보려면 어떻게 해야 합니까?

770-887-2363 으로 저희 콜 센터에 연락하거나 customerservice@sawnee.com 으로 이메일을 보내 주시면 고객 서비스 담당자가 친절히 안내해 드립니다.